

НОРМАТИВЫ ОБРАБОТКИ ТОВАРА И СТАНДАРТЫ УСЛУГ "НОВОСИБИРСКОГО ХЛАДОКОМБИНАТА"

№	ВИД УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ УСЛУГИ	ПАРАМЕТР	НОРМАТИВ
УСЛУГИ ПОГРУЗО-РАЗГРУЗКИ				
1	Погрузо-разгрузочные работы	Перемещение товара из транспортного средства (а/м или вагон) на эстакаду, а затем в морозильную камеру ручным/механизированным способом (либо обратный процесс - из камеры в транспортное средство):	1.1) стандартная операция погрузо-разгрузки включает в себя: - обработка до 5 наименований товара; - условие, что в транспортном средстве выполнена сплошная рассортировка товара.	Погрузка или выгрузка производится в следующие сроки (нормативное время погрузо-разгрузки): - вагон секционный (40 тн, вес тарного места 18-30 кг.) - 2 часа 00 минут, - вагон секционный (40 тн, вес тарного места 10-18 кг.) - 4 часа 00 минут, - вагон термос (60 тн) - 3 часа 00 минут, - крытый вагон (60 тн) - 3 часа 30 минут, - контейнер 40 футов (19 тн) - 2 часа 00 минут, - контейнер 80 футов (28 тн) - 3 часа 00 минут, - а/м (20 тн) - 1 час 35 минут.
			1.2) погрузо-разгрузочные работы с учётом набора ассортимента.	Погрузка или выгрузка производится в следующие сроки (нормативное время погрузо-разгрузки): - вагон секционный (40 тн, вес тарного места 18-30 кг.) - 2 часа 00 минут, - вагон секционный (40 тн, вес тарного места 10-18 кг.) - 4 часа 00 минут, - вагон термос (60 тн) - 3 часа 00 минут, - крытый вагон (60 тн) - 3 часа 30 минут, - контейнер 40 футов (19 тн) - 2 часа 00 минут, - контейнер 80 футов (28 тн) - 3 часа 00 минут, - а/м (20 тн) - 1 час 35 минут. При наборе ассортимента по количеству не кратному целому паллету время может увеличиться в 1,5 -2 раза.
			1.3) погрузо-разгрузочные работы с учётом перевеса (переписывания) товара, сопровождаемой вскрытием тары (коробки) для визуального осмотра товара.	Погрузка или выгрузка производится в следующие сроки (нормативное время погрузо-разгрузки): - вагон секционный (40 тн, вес тарного места 18-30 кг.) - 2 часа 00 минут, - вагон секционный (40 тн, вес тарного места 10-18 кг.) - 4 часа 00 минут, - вагон термос (60 тн) - 3 часа 00 минут, - крытый вагон (60 тн) - 3 часа 30 минут, - контейнер 40 футов (19 тн) - 2 часа 00 минут, - контейнер 80 футов (28 тн) - 3 часа 00 минут, - а/м (20 тн) - 1 час 35 минут. Перевеска, с визуальным осмотром 1 тонны товара - 10-15 минут.
			1.4) погрузо-разгрузочные работы с учётом:	Погрузка или выгрузка производится в следующие сроки (нормативное время погрузо-разгрузки): - вагон секционный (40 тн, вес тарного места 18-30 кг.) - 2 часа 00 минут, - вагон секционный (40 тн, вес тарного места 10-18 кг.) - 4 часа 00 минут, - вагон термос (60 тн) - 3 часа 00 минут, - крытый вагон (60 тн) - 3 часа 30 минут, - контейнер 40 футов (19 тн) - 2 часа 00 минут, - контейнер 80 футов (28 тн) - 3 часа 00 минут, - а/м (20 тн) - 1 час 35 минут.
			а) опалечивания товара.	а) опалечивание одного поддона с товаром - 1 минута.
			б) количества наименований товара в транспортном средстве свыше 5.	б) свыше 5 наименований товара составит + 30% от нормативного времени на заданный объём.
			в) не выполнения Заказчиком (отправителем груза) сплошной рассортировки товара	в) при не выполнении Заказчиком (отправителем груза) сплошной рассортировки товара нормативное время может увеличиться в 2 раза на заданный объём.
			1.5) перегрузка товара из транспортного средства в транспортное средство:	
			а) вагон ---> автомобиль.	а) норматив на вагон.
			б) автомобиль ---> вагон.	б) норматив на автомобиль.
			в) автомобиль ---> автомобиль.	в) а/м 20 тн - 1 час 45 минут.
1.6) перегрузка товара грузчиками за пределами территории складского комплекса ручным способом.	Погрузка или выгрузка производится в следующие сроки (нормативное время): - вагон секционный (40 тн) - 3 часа 00 минут, - вагон термос (60 тн) - 4 часа 00 минут, - крытый вагон (60 тн) - 4 часа 30 минут, - а/м (20 тн) - 2 час 00 минут.			

			1.7) погрузо-разгрузочные работы с учётом обработки специальных видов товара (исключения):	
			а) консервы.	- вагон термос (40-45 тн) - 4 часа 00 минут, - контейнер 40 футов (16 тн) - 2 часа 30 минут, - а/м (17 тн) - 2 часа 15 минут.
			б) рыба с/м (вес одного места 10 кг. и менее, до 5 наименований).	- вагон термос (40-45 тн) - 5 часов 00 минут.
			в) мясо курицы	- а/м (17 тн) - 2 часа 30 минут.
			г) ягода с/м	- а/м (17 тн, товар на поддонах) - 1 часа 35 минут, - а/м (17 тн, товар не на поддонах) - 4 часа 30 минут.
			д) фрукты (овощи)	- а/м (20 тн, тарный товар в ящиках) - 4 часа 30 минут, - а/м (10 тн, товар без сетки/не тарный) - 6 часа 00 минут, - а/м (10 тн, товар в сетке/не тарный) - 4 часа 00 минут.
ТОВАРОВЕДЧЕСКИЕ УСЛУГИ				
2	Сортировка товара	Сортировка товара по заданным клиентом параметрам.	2.1) по наименованию; 2.2) по дате; 2.3) по партии.	Сортировка 1 тонны товара в зависимости от рода груза (мороженое или тарный) и количества наименований - от 5 до 20 минут.
3	Опалечивание товара	Для недопущения падения товара с поддона, товар с поддоном плотно обматываются эластичной плёнкой.	3.1) обмотка всего паллета; 3.2) обмотка верха паллета.	Опалечивание - 1 поддон/минута.
4	Набор ассортимента	Выполнение наборки ассортимента товара.	4.1) по наименованию; 4.2) по дате; 4.3) по партии.	Набор 1 тонны тарного груза (вес одного места от 15 до 30 кг, до 5 наименований) - 20 минут. Набор 1 тонны тарного груза (вес одного места от 2 до 15 кг, до 5 наименований) - 40 минут. Набор 1 тонны тарного груза (вес одного места от 15 до 30 кг, свыше 5 наименований) - 40 минут. Набор 1 тонны тарного груза (вес одного места от 2 до 15 кг, свыше 5 наименований) - 60 минут.
5	Стикерация	Наклейка специальных ярлыков с определённой информацией на упаковку товара клиента.	5.1) на транспортную упаковку (крафтмешок, гофрокоробка); 5.2) на потребительскую упаковку (тетрапак, стаканчик и иную).	1 паллет (350-400 кг) с товаром - 60 минут: разборка, стикерация, сборка и опаллетка.
6	Дополнительная холодильная обработка товара (замораживание, доохлаждение)	При приёмке товара производится замер температуры, при наличии отклонений входящей температуры от нормативной, клиенту оказывается услуга по дополнительной холодильной обработке (доохлаждение, замораживание).	Нормативная температура принимаемого "Новосибирским Хладокомбинатом" товара составляет: 1) для мясо и рыбопродукции, масла и ягоды – 12 °С; 2) для п/фабрикатов – 14 °С; 3) для мороженого – 16 °С; 4) для продуктов, хранящихся в подвальных камерах + 2 °С.	
ПРОЧИЕ УСЛУГИ				
7	Раскредитование вагонов, отправка порожнего вагона	Комплексе услуг по оформлению документов на товар, прибывший в ж/д вагонах, и по отправке порожнего вагона.	Раскредитование вагонов - услуга, включающая в себя: - получение копий документов (накладной, сертификатов, свидетельств) на станции; - предоставление ветеринарно-сопроводительных документов в погранветпункт (ПВ); - получение от ПВ разрешений на раскредитовку и направлений на промывку вагона после выгрузки; - получение оригиналов документов на станции.	3-5 часов.
			Отправка порожнего вагона - услуга, включающая в себя: - получение телеграммы об оплате порожнего пробега от отправителя (партнёра клиента); - получение доверенности на отправку и подтверждения со станции приёмки; - заготовка железнодорожной накладной и визирование на станции; - передача накладной на сортировочную станцию.	От 3-х часов до 3-х суток.
			Доставка представителя погранветслужбы на территорию "Новосибирского Хладокомбината" для проверки товара клиента, прибывшего в ж/д вагоне и доставка представителя обратно для оформления акта осмотра.	1-2 часа.

8	Предоставление офисных помещений в аренду	Предоставление в аренду офисных помещений, соответствующих заявленным клиентом параметрам.		Сдаваемые офисные помещения обеспечены: 1) электроэнергией; 2) теплоэнергией; 3) водоснабжением (в блоке); 4) канализацией (в блоке); 5) телефонной связью и Интернетом (за дополнительную оплату); 6) уборкой помещений общего пользования (в блоке). Дополнительно: по договоренности возможна уборка офисных помещений клиента.
---	---	--	--	--

- При выгрузке крытых вагонов нормативное время увеличивается на время задержек связанных с состоянием подвижного состава, а именно открывания дверей.

- При уменьшении веса одного тарного места на 5-10 кг норматив на выгрузку может увеличиваться на 10-20%.